



**ARAHAN KERJA PENGURUSAN PERKHIDMATAN KLINIK KONSULTASI
PENYELIDIKAN**

1.0 TUJUAN

Arahan Kerja ini merangkumi semua proses pengendalian perkhidmatan klinik konsultasi penyelidikan di Unit Penyelidikan Klinikal.

2.0 TERMINOLOGI DAN SINGKATAN

- RDC : *Research Design Clinic*
- BSC : *Biostatistics Clinic*
- DMS : *Database Management System*
- MPR : *Manuscript Proof Reading (For Scientific Content only)*
- RO : *Research Officer / Pegawai Penyelidik*
- MO : *Medical Officer / Pegawai Perubatan*

3.0 ARAHAN

Bil.	Tindakan	Tanggungjawab
1.	Terima permohonan janji temu 1.1 Permohonan janji temu bagi perkhidmatan klinik konsultasi seperti berikut: <i>a. RDC</i> <i>b. BSC</i> <i>c. Research Grant</i> <i>d. Pattern Search</i> <i>e. Insurance on Trials</i> <i>f. DMS</i> <i>g. Randomisation on Trials</i> <i>h. MPR (For scientific content only)</i>	Pembantu Tadbir (P/O)
2.	Dapatkan tarikh pakar perunding / RO bagi klinik yang dipilih 2.1 Hantar makluman berkaitan permohonan klinik konsultasi penyelidikan kepada Pakar Perunding / RO melalui emel/telefon. 2.2 Beri cadangan tarikh bagi diadakan sesi tersebut.	Pembantu Tadbir (P/O) Pakar Perunding / RO



HOSPITAL SULTAN ABDUL AZIZ SHAH
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
Kod Dokumen: HSAAS/CRU/AK02

ARAHAN KERJA PENGURUSAN PERKHIDMATAN KLINIK KONSULTASI
PENYELIDIKAN

Bil.	Tindakan	Tanggungjawab
3.	Maklum kepada pemohon 3.1 Hantar butiran sesi klinik beserta cadangan tarikh yang diberikan oleh Pakar Perunding/RO kepada pemohon melalui emel untuk persetujuan. 3.2 Sekiranya pemohon tidak bersetuju dengan tarikh yang dicadangkan, perlu ulang semula Langkah 2.	Pembantu Tadbir (P/O)
4.	Laksanakan sesi klinik pada tarikh yang ditetapkan 4.1 Sesi RDC dijalankan secara fizikal / dalam talian bergantung kepada permintaan pemohon. Seorang MO akan membantu Pakar Perunding sepanjang sesi berjalan. 4.2 Sesi BSC dijalankan secara dalam talian buat masa ini. ** Perkhidmatan lain masih belum dijalankan buat masa ini.	Pakar Perunding / MO / RO
5.	Laporan Hasil Perbincangan 5.1 Sediakan laporan hasil perbincangan klinik RDC sebelum dimajukan kepada pemohon untuk makluman dan rujukan.	MO / RO
6.	Maklum Balas dan Penilaian Perkhidmatan	Pemohon